



Preguntas y respuestas a la ciudadanía Rendición de Cuentas 2021

Dentro del proceso de Rendición de Cuentas del año 2021, la Empresa Turística de Pichincha "Mitad del Mundo" invita a la ciudadanía a plantear sus preguntas o inquietudes sobre los servicios prestados en 2021.

La Unidad de Planificación y Control de Gestión participó en las asambleas ciudadanas preparatorias organizada por la Prefectura de Pichincha, los días 23 y 24 de febrero del presente año, en la cual se realizaron encuestas con las siguientes preguntas.

1. ¿Qué le parece los servicios y actividades turístico-culturales que ofertan "Mitad del Mundo", Empresa Turística de Pichincha?
2. ¿Considera adecuadas las instalaciones y acceso con las que cuenta "Mitad del Mundo", Empresa Turística de Pichincha?
3. ¿Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, actividades y atención turística, que sugerencias u observaciones nos daría?

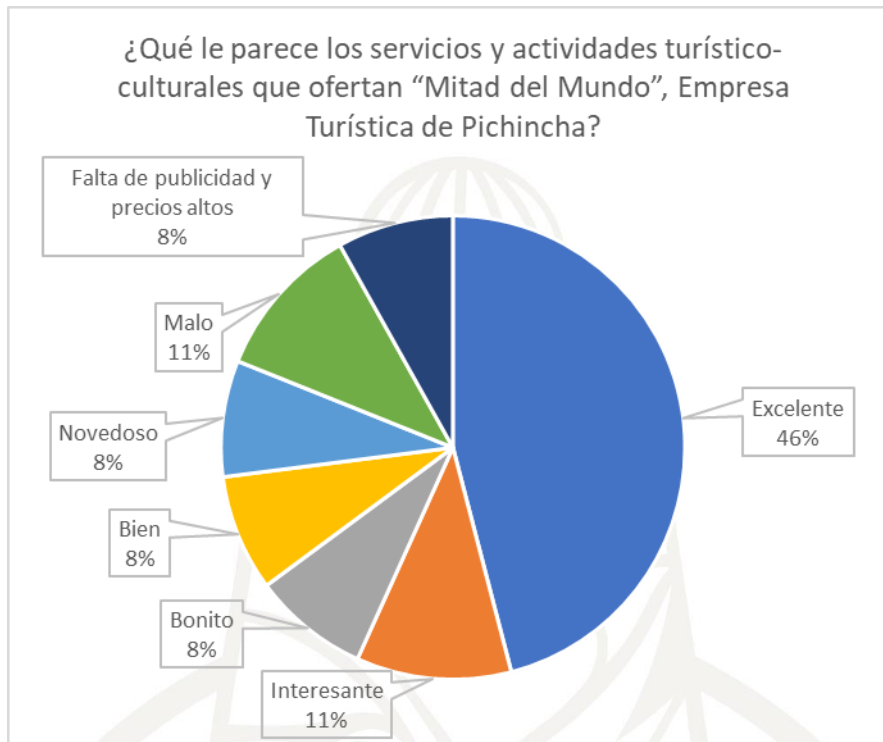
Este insumo permitirá establecer acuerdos y compromisos que asumirá la Empresa Turística de Pichincha "MITAD DEL MUNDO", para optimizar su gestión.

A través de 37 encuestas, la ciudadanía proporcionó sus opiniones y aportes, los mismos que a continuación se sistematizan:

Pregunta 1

Excelente	Interesante	Bonito	Bien	Novedoso	Malo	Falta de publicidad y precios altos
17	4	3	3	3	4	2

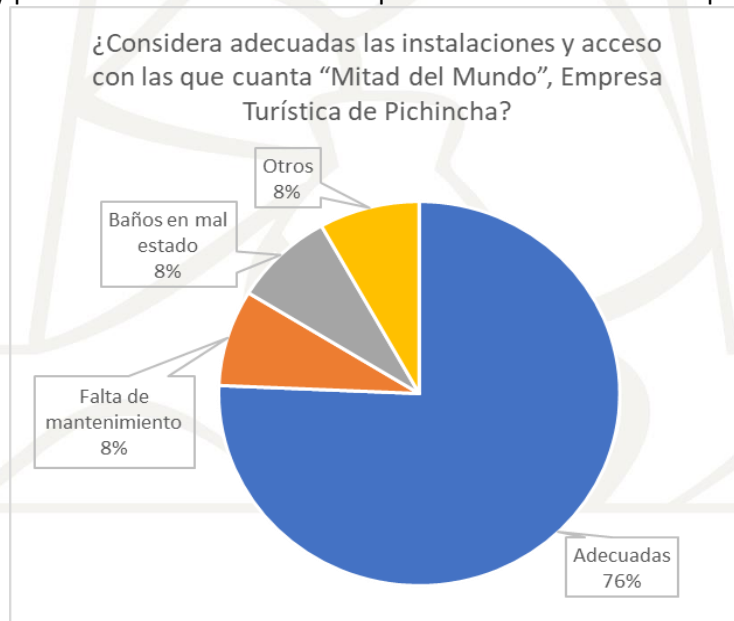
De los 37 ciudadanos encuestados se obtiene para la pregunta sobre los servicios que se ofrece 81% de calificaciones positivas entre novedoso, interesante y excelente, mientras un 19% de calificaciones entre malo, falta de publicidad y altos precios.



Pregunta 2

Adecuadas	Falta de mantenimiento	Baños en mal estado	Otros
28	3	3	3

El 76% de los ciudadanos encuestados califica de manera positiva las instalaciones y condiciones de acceso a la ciudad. Se resalta el hecho de que en las calificaciones negativas se observa que hay problemas de infraestructura que los usuarios consideran pueden mejorar.



022 239 4803 | info@mitaddelmundo.gob.ec

Av. Manuel Córdova Galarza Km. 13/5 SN / Quito - Ecuador

Pregunta 3

Mejorar la infraestructura	Bajar costos de entradas	Incremento de actividades culturales y artísticas para todas las edades y géneros	Conformes con el servicio	Promocionar los eventos y agenda con anterioridad	Otros
11	8	6	4	3	5

La recomendación por parte de la ciudadanía se centra en que la empresa puede mejorar la infraestructura, seguido de una reducción de precios de las entradas.

